



---

## TERMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DEL APP WINN!®

Para su registro y participación en WINN!®, debe confirmar primero su aceptación a los siguientes términos y condiciones y cambios o modificaciones futuras, por lo tanto, se le recomienda leerlos cuidadosamente.

Al inscribirse en WINN!®, usted acepta todos los términos y condiciones adjuntos (incluidos aquellos que limitan la responsabilidad del organizador). Si no está de acuerdo o no acepta estos términos y condiciones no podrá ser usuario del APP de WINN!®.

Los términos de uso aplican al acceso y participación a cualquiera de los programas de lealtad incluidos en WINN!®, plataforma operada por LMT CONEXUS GROUP, S.A.

WINN!® se compromete a que su información no será vendida, cedida, o tratada sin su expreso consentimiento.

WINN!® consiste en una aplicación móvil que muestra Programas de Lealtad de comercios afiliados, con el objetivo de que estos reconozcan la lealtad de los consumidores (usted) al comprar o consumir sus productos o servicios. Los Comercios Afiliados a WINN!® ofrecen acumulación de puntos sobre las compras que usted haga en ellos. Estos podrán ser canjeados ya sea como descuentos aplicables a compras futuras o premios redimibles en estos Comercios Afiliados, y de acuerdo con los términos y condiciones del programa de lealtad de cada uno de ellos, según lo establecido en este documento.

### DEFINICIONES:

LMT CONEXUS GROUP S.A Operadora de la plataforma WINN!®.

**Afiliado, usuario, miembro o consumidor:** Es el Cliente de cualquiera de los Comercios Afiliados a WINN!®, quien voluntariamente se inscribe a través del APP de WINN!®.

**Cupones:** Cupones de descuento u de otros tipos, que cada Comercio afiliado publica y pone a disposición a los usuarios o consumidores para ser canjeado por medio de la plataforma a WINN!®.

**Comercio Afiliado:** Negocios y establecimientos que ofrecen su programa de lealtad a través de WINN!®.

**Puntos:** Los puntos obtenidos por el usuario de WINN!®, en aquellas compras que apliquen la generación y acumulación de puntos según los Términos y Condiciones de WINN!® y de cada uno de los programas de los Comercios Afiliados.

**Historial de puntos:** Bitácora de puntos del usuario.



---

**Puntos adicionales:** Los Comercios Afiliados a WINN!® podrán asignar puntos adicionales de acuerdo con promociones y campañas especiales que ocasionalmente estos lancen y comuniquen a través de WINN!®.

**Período de inactividad:** Período en el que el Afiliado/usuario no tenga registrada al menos una compra, y que será definido por cada comercio afiliado, de acuerdo con las políticas de su programa de lealtad.

**Regla de puntos:** Fórmula de cálculo definida por cada negocio afiliado a WINN!® para otorgar puntos a los usuarios de WINN!® por las compras hechas en dicho negocio y que fueron registradas a través de WINN!® al momento de la compra.

WINN!®, de común acuerdo con el negocio o comercio afiliado, se reservan el derecho de definir condiciones adicionales para determinar cuales podrán ser las compras generadoras de puntos.

#### **PRIMERO: AFILIACION**

Para afiliarse, el consumidor o usuario deberá bajar la aplicación WINN compatible con dispositivos móviles de sistema Apple iOS, o con sistema Android e iniciar sesión ingresando su correo electrónico y una contraseña.

#### **SEGUNDO: SOBRE LOS PLAZOS DE VIGENCIA**

WINN!® no enviará avisos de ningún tipo sobre los plazos de vigencia de la cuenta del usuario. Será responsabilidad del usuario verificar el estado de su cuenta.

Los plazos de vigencia de los programas de lealtad y el plazo en que expiran los puntos sin canjear serán definidos por cada comercio afiliado a WINN!® .

WINN!® podrá dar por terminado el presente programa a su discreción, con un aviso de treinta días naturales de anticipación, comunicando la terminación mediante la información de contacto facilitada por los afiliados. A partir de dicha comunicación, los usuarios tendrán un mes de plazo para canjear los puntos que posean a su favor. Posterior a esta fecha WINN!® no recibirá ningún reclamo, ni estará obligado a otorgar ningún beneficio ofrecido en el presente programa.

#### **TERCERO: SOBRE EL REGLAMENTO Y SU MODIFICACIONES**

WINN!® podrá variar el presente reglamento, así como las distintas condiciones que se ofrezcan en el mismo. En caso de que se realice alguna modificación al reglamento, la misma entrará a regir 5 días hábiles después de que fue publicado por primera vez dicha modificación en la sección de Términos y condiciones del APP.



---

WINN!® se reserva el derecho de autorizar o remover Comercios Afiliados participantes del programa, lo cual será publicado en la página Web o en la aplicación. La introducción de nuevos comercios, así como la eliminación de comercios no será notificada individualmente. WINN! realizará regularmente actualizaciones de la aplicación para los teléfonos inteligentes. Estas últimas deberán ser actualizadas por el usuario en sus teléfonos cuando el sistema le avise sobre la misma.

#### **CUARTO: SOBRE LA ACUMULACIÓN DE PUNTOS Y CANJE**

Una vez registrado en la Plataforma WINN!®, el usuario o consumidor podrá solicitar en el Comercio Afiliado acumular puntos cada vez que realice una compra. De acuerdo con los parámetros de los programas de lealtad de cada comercio afiliado.

El consumidor podrá acumular puntos por medio de promociones especiales que los comercios o negocios afiliados a WINN!® realicen a través de medios sociales, aplicaciones para teléfonos inteligentes iPhone o Android o cualquier otro medio de información que estos consideren oportunos.

Queda entendido y aceptado de pleno derecho por el usuario, que WINN!® podrá llevar un registro interno o base de datos de los productos o montos de compra que consume, regularidad de sus visitas a los comercios u otros datos que le sean de relevancia, los cuales serán manejados de manera privada y no serán vendidos, regalados, cedidos o copiados a terceros, sin la autorización previa del comercio o negocio.

WINN!® no compartirá información personal individual o información de las compras individuales con terceros, excepto con autorización previa otorgada por el representante legal del comercio afiliado, o cuando sea necesario para cumplir con cualquier disposición o mandamiento legal o bien, cuando estos sean compartidos con algún tercero que forme parte de la presente promoción.

Si en uno o varios Comercios Afiliados, por razones de caso fortuito o fuerza mayor o por cualquier otra causa el Sistema se encuentra Caído, si realiza una compra cuando no hay sistema, no podrá acumular puntos. Los registros de la compra deben hacerse una vez esta se vaya a pagar, no se aceptarán compras hechas en fechas previas u otras locaciones no propias del negocio afiliado.

#### **QUINTO: GENERACION DE MONTO PARA CANJEAR**

Una de las opciones que tendrá el afiliado para usar los puntos acumulados, es aplicar el monto que representan los puntos al monto de su próxima compra si así lo ha dispuesto el comercio adonde está registrando la compra. También estos puntos pueden ser canjeados por premios con valor en puntos definidos por el comercio. Cada vez que el Afiliado aplique Puntos de Canje en una compra (Descuento) o redima un premio, el sistema descontará del acumulado de puntos disponibles para canjear, los puntos equivalentes al descuento o valor del premio.



---

Los puntos y el monto acumulado de puntos para ser canjeados no tienen valor monetario alguno. No pueden ser transferidos, regalados ni vendidos.

Los puntos disponibles para Canjear son al portador. Ningún empleado o colaborador de los Comercios Afiliados podrá utilizar códigos de canje para realizar compras.

El monto máximo para canjear por transacción o la frecuencia de registros de compras será definido por cada uno de los Comercios Afiliados a WINN!®.

Cuando la totalidad de la factura de compra sea cancelada por medio de puntos acumulados para ser canjeados, el sistema no acumulará puntos, puesto que no hubo pago de efectivo en esa transacción. En compras realizadas parte en efectivo y parte en Códigos de Canje, se acumularán puntos en solo lo proporcional al monto cancelado en efectivo.

La información sobre los puntos acumulados o montos estará disponible a través de la aplicación.

Los puntos tienen un período de vigencia de 12 meses calendario, contabilizados desde su acumulación. En este sentido, luego de este período de tiempo los puntos caducarán y no podrán ser activados indistintamente de las demás acumulaciones que realice el participante en dicho período

#### **SEXTO: RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES**

WINN!® no es responsable de la administración que cada usuario le dé a su cuenta.

#### **SETIMO: DEL ACCESO LAS APLICACIONES PARA LOS APARATOS MÓVILES**

Se advierte que los programas de cómputo utilizados para la operación de WINN!® han sido probados, comprobados y ratificados por calificados profesionales del ramo.- No obstante, WINN!® no asumirá ningún tipo de responsabilidad debido a fallas del sistema de cómputo, interrupción o bloqueo, total o parcial, de la transmisión y comunicación con las aplicaciones, debido a apagones, altibajos de corriente eléctrica, cualesquiera eventos de similar naturaleza y causa, así como aquellos debido a problemas causados en las líneas de acceso, sean telefónicas o por cable, originados en el servicio que prestan los proveedores de Internet, incluso por problemas en los Comercios Afiliados participantes o por cualquier otro motivo no imputable a LMT CONEXUS GROUP, caso fortuito o fuerza mayor.

Por las razones expuestas, queda expresamente establecido que LMT CONEXUS GROUP no garantiza ni se responsabiliza por problemas o limitaciones del sistema que afecten el uso del programa. El afiliado manifiesta y acepta que libera de toda responsabilidad legal y moral a LMT CONEXUS GROUP S.A. y sus compañías afiliadas, o subsidiarias, y a los Comercios Afiliados, por cualquier reclamo, demanda, daño, gastos (incluyendo costas y honorarios de abogado) que puedan surgir por el uso o mal-uso que el usuario le dé al programa WINN!®.



---

## **OCTAVO: VARIOS**

WINN!® pone a disposición de los usuarios el APP de WINN!®, con sus términos y condiciones y el afiliado las utiliza bajo su propia responsabilidad.

Por el momento no hay cuota de admisión o membresía para el cliente final o usuario. Los puntos y el monto acumulado de puntos para ser canjeados no tienen valor monetario, no pueden ser transferidos ni vendidos, ni tampoco pueden ser canjeados por terceras personas. Solo se puede tener una cuenta por usuario.

WINN!® se reserva el derecho de clausurar una cuenta y la participación del usuario al programa WINN si considera, por su propia discrecionalidad, que el afiliado ha violado los términos y condiciones de la plataforma o que ha utilizado la cuenta o sus puntos de manera prohibida, receptiva, fraudulenta o contraria a las buenas costumbres o la ley.

Estos términos y condiciones no alteran o afectan los términos o condiciones de cualquier otro acuerdo que exista o pueda existir entre usted y LMT CONEXUS GROUP S.A .

LMT CONEXUS GROUP, se reserva el derecho de modificar, cambiar o cancelar, de cualquier manera y a su sola discreción, los términos y condiciones de este programa total o parcialmente. Estos cambios serán efectivos desde que sean posteados en la página Web de la plataforma o en la aplicación de este, y usted acepta y reconoce que los mismos no le serán notificados personalmente.

## **NOVENO: Privacidad**

Toda la información que provee el usuario al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad. En caso de información requerida por el Comercio Afiliado, el mismo es responsable por su privacidad según aplique en sus términos y condiciones, que el usuario acepta al ser parte de su programa de lealtad.

WINN!® se limita a resguardar la siguiente información del usuario:

Información Personal: nombre y apellidos, número de celular y dirección de correo electrónico, Género y fecha de nacimiento, información de compras y canjes, y otros datos solicitados por el Comercio Afiliado.

## **DECIMO: Cancelaciones**

No se aceptan cancelaciones.

## **UNDECIMO: Devoluciones y cambios**

No se aceptan devoluciones ni cambios de productos.

Si el usuario no utiliza o canjea el producto comprado durante el tiempo de vigencia, se dará por expirado y no será reintegrado el dinero o puntos respectivos.



---

La aplicación ofrece OFERTAS relacionadas con productos o servicios de los Comercios Afiliados.

Dichos Comercios son los únicos responsables por los productos o servicios mencionados o comercializados por medio de las OFERTAS.

WINN!® no es el propietario de los productos o servicios promocionados ni otorga o reconoce ninguna garantía sobre los mismos.